

# Ipswitch WhatsUp Gold

## Und Sie kennen Ihr Netzwerk

WhatsUp® Gold ist die umfangreiche und einfach zu bedienende Lösung für Applikations- und Netzwerk-Monitoring, die IT-Manager in die Lage versetzt, Netzwerk-Informationen in verwertbare Entscheidungsgrundlagen für das Unternehmen umzuwandeln. Durch proaktives Überwachen aller unternehmenskritischen Netzwerk-Elemente und Dienste reduziert WhatsUp Gold kostenintensive und frustrierende Ausfallzeiten, die den Unternehmenserfolg beeinträchtigen. Mit der vollständig neuen webbasierten Benutzeroberfläche ermöglicht Ihnen WhatsUp Gold die Kontrolle der Netzwerkinfrastruktur und Ihrer Applikationen, damit Freiräume für wichtige strategische Arbeiten geschaffen werden. In einem von komplexen Lösungen geprägten Markt bietet Ihnen WhatsUp Gold einfache Implementierung, Skalierbarkeit, innovative Bedienung und vor allem ein schnelles "return on investment".

## Ipswitch WhatsUp Gold

WhatsUp Gold grenzt Netzwerkprobleme ein und verschafft Ihnen Klarheit über Leistung und Verfügbarkeit Ihres Netzwerkes. WhatsUp Gold:

- ermittelt alle Netzwerkkomponenten und erstellt eine Übersicht
- informiert sie beim Auftreten von Problemen im Netzwerk
- sammelt über die Zeit Netzwerkinformationen und fasst diese in Reports zusammen
- überwacht Ihr gesamtes Netzwerk – zu jeder Zeit und an jedem Ort.

Darüber hinaus beinhaltet WhatsUp Gold alle Werkzeuge, die Sie zur Überwachung und Verwaltung Ihres Netzwerkes benötigen, einschließlich der nachstehend aufgeführten Tools:

### Dynamische Erfassung und Abbildung der Netzwerkinfrastruktur .

Analysieren Sie Ihr Netz innerhalb von wenigen Minuten durch den Einsatz intuitiver Assistenten für das Scannen von Routern, Switches, Servern, Druckern und anderen Netzwerkkomponenten. Alle Netzwerkinformationen werden in einer relationalen Datenbank gespeichert, um eine einfache Verwaltung der Geräte und durchgängiges Reporting zu ermöglichen.

- Dynamische Gruppen ermöglichen die Zusammenfassung von Geräten mit spezifischen Merkmalen, so z. B. „Alle Geräte die aktuell ausgeschaltet sind“, „Alle Geräte eines bestimmten Typs“
- Erfassung und Zuordnung von MAC- auf IP-Adressen, um festzustellen, welches Endgerät an einem bestimmten Switch-Port angeschlossen ist. Damit können Geräte lokalisiert und zugeordnet werden.

### Die schnelle Lösung von Problemen

Das System erkennt Netzwerkfehler und versendet Warnmeldungen, startet Dienste neu oder startet ein Programm zur automatischen Fehlerbehebung. WhatsUp Gold kann:

- Warnmeldungen per E-Mail, auf Pager, auf Mobiltelefone, per SMS, per Audio-Warnsignal und über den System-Tray des Betriebssystems bereitstellen
- SNMP-Traps weiterleiten
- automatisch geschäftskritische Applikationen und Dienste neu starten

### Umfassendes SNMP- und WMI-Monitoring und –Reporting

Überprüfen Sie permanent die Verfügbarkeit und Auslastung Ihrer geschäftskritischen Systeme. In Echtzeit überwacht WhatsUp Gold Netzwerkdienste, Windows® NT-Services, Ereignisprotokolle, Syslog-Events und die Auslastung der Systemressourcen. Außerdem werden Lastspitzen, Bandbreitenprobleme und die Verfügbarkeit von HTTPS-Seiten erkannt.

Mit konfigurierbaren Arbeitsbereichen (workspaces) und der mehrfarbig dargestellten Netzwerkabbildung erkennen Sie den Status der überwachten Applikationen und Devices auf einen Blick.



## Entscheiden Sie sich anhand Ihrer Anforderungen für das richtige WhatsUp Gold v11 Produkt

Kategorie	Feature	WhatsUp Gold Premium Ed.	WhatsUp Gold Standard Ed.
Applikations-monitoring	Vordefinierte Reports über die Leistung des Systems durch WMI-Counter.	✓	✓
	Benutzerdefiniertes Monitoring und Reporting durch Abfrage aller verfügbaren WMI-Counter.	✓	
	Vordefinierte Applikations-Monitore für SQL Server und Exchange®	✓	
Leistungsfähiges Monitoring - Werkzeug	Komplettes SNMPv1/2/3-Monitoring für jedes SNMP-fähige Gerät.	✓	✓
	Hinzufügen von SNMP-MIBs mit einfachem Drag & Drop.	✓	✓
	Benutzerdefinierte Monitore oder Aktionen (VBScript/JavaScript).	✓	✓
	Überwachung von Web-Inhalten (HTTPS/HTTP).	✓	✓
	Überwachung der Router-Bandbreite, Trend-Analyse.	✓	✓
	Unterstützung von nicht-persistenten SNMP-Instanzen für das Performance-Monitoring. <b>NEU</b>	✓	✓
	Verbesserte Netzwerk-Übersicht, Gruppenkonfiguration, Abhängigkeiten und Datenbank-Performance. <b>NEU</b>	✓	✓
Integrierte Standard - Reports	Die Geschwindigkeit von Interfaces kann für die Überwachung der Auslastung von Schnittstellen frei eingestellt werden. <b>NEU</b>	✓	✓
	Umfangreiche Sammlung vordefinierter Reports.	✓	✓
	Report für Asset Management / Mac-Adressen.	✓	✓
Unterstützte Standards	Konfigurierbare Arbeitsbereiche (Workspaces) für mehr als 100 Reports. <b>NEU</b>	✓	✓
	Unterstützung von SNMPv1/2/3.	✓	✓
Flexible Steuerungsfunktionen	Erweiterte IPv6-Unterstützung. <b>NEU</b>	✓	✓
	Berechtigungs-Bibliothek.	✓	✓
	Dynamische, virtuelle Gruppen.	✓	✓
	WhatsUp® Datenbank-Tools im Lieferumfang enthalten.	✓	✓
	Vollständige Kontrolle der Netzwerk-Ansicht über das Web-Interface-Portal. <b>NEU</b>	✓	✓
	Webserver und Polling-Engine laufen als getrennte Dienste. <b>NEU</b>	✓	✓

### WMI - die bevorzugte Lösung für Windows basierte Netzwerke

In Ergänzung zu SNMPv1/2/3 für Monitoring und Reporting nutzt WhatsUp® auch Microsoft® Windows® Management Instrumentation (WMI), um Realtime- und Archiv-Informationen der Windows-Geräte ihres Netzwerks zu sammeln. WMI ist ein Microsoft® Windows-Standard für das Abfragen von Informationen bei Computern mit Windows-Betriebssystem. WMI ist standardmäßig auf Systemen mit Windows® 2000, XP und Windows Server 2003™ installiert.

### Performance-Monitoring und Reports

Performance-Monitore in WhatsUp Gold sammeln wichtige Informationen über die Geräte in Ihrem Netzwerk. Anhand dieser Informationen können Sie Reports über Auslastung-Entwicklung und Verfügbarkeit dieser Geräte unter verschiedenen Gesichtspunkten erstellen. Performance-Monitore werden in der Performance-Monitor Bibliothek erzeugt und dann den jeweiligen Geräten zugeordnet. Sie können übergreifend gültige WMI und SNMP Monitore in einer Bibliothek ablegen, aber auch device-spezifische Monitore in der Rubrik „Device-Eigenschaften“ generieren.

WhatsUp Gold wird standardmäßig mit 5 vordefinierten Performance-Monitoren installiert, die folgende spezifische Daten Ihres Netzwerkes überwachen:

- Prozessorauslastung
- Belegter Plattenplatz
- Benutzer Arbeitsspeicher
- Auslastung des Netzes bzw. der Schnittstellen-Bandbreite
- Ping-Verfügbarkeit und Ping-Antwortzeit (Latenz).

Sie können auch benutzerdefinierte Monitoring-Aufträge für jeden WMI oder SNMP Performance-Counter erstellen. Für jeden eingerichteten Monitor können Sie einen Performance-Report erstellen, in dem die gesammelten Daten dargestellt werden. Diese Reports bilden eine solide Grundlage für die Lösung etwaiger Netzwerkprobleme.

Ausführliche technische Informationen gibt es beim WhatsUp Support Center unter:

[www.ipswitch.com/support/whatsup](http://www.ipswitch.com/support/whatsup)

Informationen über System- und Hardwarevoraussetzungen finden Sie unter:

[visit.ipswitch.com/wugsysreqs](http://visit.ipswitch.com/wugsysreqs).

Start time	Device - Monitor	Status	Duration	Message
Thursday, January 11, 2007 05:05	ANHARTMANN - Ping	Down at least 2 min	1 Minute	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 05:03	ANHARTMANN - Ping	Down	2 Minutes	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 04:46	Perseus - Ping	Maintenance	19 Minutes	Manually placed into maintenance
Thursday, January 11, 2007 04:39	LGH Mail - SMTP	Down at least 20 min	27 Minutes	An existing connection was for
Thursday, January 11, 2007 04:24	LGH Mail - SMTP	Down at least 5 min	15 Minutes	An existing connection was for
Thursday, January 11, 2007 04:22	LGH Mail - SMTP	Down at least 2 min	2 Minutes	An existing connection was for
Thursday, January 11, 2007 04:19	LGH Mail - SMTP	Down	2 Minutes	An existing connection was for
Thursday, January 11, 2007 04:05	ADOWLING - Ping	Down at least 20 min	1 Hour	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:55	Rome FTP Server - Ping	Up at least 5 min	1 Hour 10 Minutes	Up
Thursday, January 11, 2007 03:51	Rome FTP Server - Ping	Up	4 Minutes	Up
Thursday, January 11, 2007 03:50	ADOWLING - Ping	Down at least 5 min	15 Minutes	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:48	Rome FTP Server - Ping	Down at least 2 min	2 Minutes	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:47	ADOWLING - Ping	Down at least 2 min	3 Minutes	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:46	ADOWLING - Ping	Down	1 Minute	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:45	Rome FTP Server - Ping	Down at least 2 min	3 Minutes	Request timed out
Thursday, January 11, 2007 03:44	Rome FTP Server - Ping	Down	1 Minute	Request timed out

Die mitgelieferten Reports von WhatsUp liefern Ihnen alle notwendigen Informationen zur Überwachung wichtiger Komponenten Ihres Netzwerks.

Softec Integrations AG  
Bahnhofstrasse 3  
CH-6312 Steinhausen

**SOFTEC**

Telefon 041 747 07 47  
FAX 041 747 07 48