



Höchste Qualitätsanforderungen für einen reibungslosen Spielbetrieb

Unternehmen

Das Grand Casino Luzern vereint ein vielfältiges Gastro- und Unterhaltungsangebot. Dazu gehören das Grand Jeu und Jackpot Casino, das Restaurant Olivo, der Catering-Bereich sowie das im 2004 eröffnete Casineum. Das Grand Casino Luzern ist mehrfach mit dem Preis «Casino des Jahres» ausgezeichnet worden und beschäftigt rund 200 Mitarbeitende.

Projekt

Ablösung der alten Intranetlösung mit Microsoft Windows SharePoint Services und Aufbau eines Verwaltungsratportals mit externem Zugriff.

Ziele

- Ablösen altes Intranet
- Aktuelle Informationen bereitstellen
- Benutzerfreundliches und einfaches Abfüllen der Inhalte durch berechtigte Benutzer
- Integration des gesamten Qualitätsmanagement Handbuchs (QMS)
- Verwaltungsratportal mit externem Zugriff



Unter dem Dach des Grand Casino Luzern vereint sich ein vielfältiges Gastro- und Unterhaltungsangebot. Dazu gehören das Grand Jeu und Jackpot Casino, das von Gault Millau und Guide Bleu ausgezeichnete Restaurant Olivo, der Catering-Bereich sowie das 2004 eröffnete Casineum. An warmen Tagen runden an bester Panoramalage der idyllische Seegarten und die trendige Lake Lounge das Angebot ab. Bereits zum zweiten Mal erhielt das Grand Casino Luzern 2006 von der Wirtschaftsförderung Schweiz und der Zeitschrift Business Guide to Switzerland die Auszeichnung «Casino des Jahres».

Aktuell und benutzerfreundlich

Die alte Intranetlösung, welche auf einer Filestruktur basierten Lösung aufbaute und in die Jahre gekommen war, sollte durch eine neue Lösung abgelöst werden. Ein nicht ganz einfaches Unterfangen, da sich die Benutzer an das bestehende System stark gewöhnt hatten. „Die neue Intranetlösung muss aktuell und benutzerfreundlich sein. Das Abfüllen von Informationen muss durch berechtigte Personen schnell und selbständig erfolgen“, erklärt IT-Leiter Patrick Mastai.

Hohe Qualitätsansprüche

Um den hohen Qualitätsansprüchen der Kundschaft des Grand Casino Luzern zu genügen, ist Perfektion bis ins Detail gefragt. Dies gilt nicht nur beim direkten Kundenkontakt. Auch die internen Prozesse müssen einen hohen Qualitätsstandard erfüllen. Deshalb setzt das Grand Casino Luzern auf ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem (QMS) welches periodische überprüft und angepasst wird.



Sämtliche QMS-Dokumente werden heute allen Mitarbeitenden im Intranet zur Verfügung gestellt und können somit jederzeit eingesehen werden. Patrick Mastai: „Durch die elektronische Abbildung des QMS und die Verlinkung mit anderen Dokumenten, haben wir heute ein aktuelles und immer zur Verfügung stehendes Regelwerk, welches uns bei der Umsetzung unserer hohen Qualitätsansprüche optimal unterstützt.“

Gute Integration

Neben dem Einsatz von Windows SharePoint Services für das Intranet setzt das Grand Casino Luzern weitere Microsoft Produkte ein. Deshalb liegt es Nahe, die Integration

der Produkte voranzutreiben um Informationen aus den verschiedenen Systemen zu nutzen und bereitzustellen. „Bereits heute werden Kennzahlen aus dem Finanzbereich direkt im Intranet abgebildet, ohne dass manuell Informationen im SharePoint erfasst werden müssen“, erklärt Patrick Mastai. „Auch werden die Jackpot-Werte im Intranet immer aktuell angezeigt. Somit kann jeder Mitarbeitende jederzeit unserer Kundschaft kompetent Auskunft geben.“

Sicherer externer Zugriff

Da der Verwaltungsrat des Grand Casino Luzern sehr oft unterwegs ist und nicht immer Zugriff auf die aktuellen Dokumente hatte, entschloss man sich, ein entsprechendes Portal für den Verwaltungsrat zu erstellen. Jetzt können die Verwaltungsräte jederzeit auf das Portal zugreifen und die entsprechenden Informationen über eine sichere und verschlüsselte Verbindung abrufen. „Mit SharePoint können interessante Lösungen für die unterschiedlichsten Anforderungen des Grand Casino Luzern umgesetzt werden. Schade ist aber, dass man mit den einfachen Microsoft Windows SharePoint Services sehr schnell an Grenzen kommt und dann auf die Lösung Microsoft Office SharePoint Server wechseln muss.“

Reibungsloser Projektablauf

Die Planung, Umsetzung und Inbetriebnahme der neuen Intranetlösung erfolgte in wenigen Monaten. „Das Intranetprojekt war für mich eines der wenigen IT-Projekte, welches reibungslos abgelaufen ist und eine sehr positive Ausstrahlung auf das ganze Unternehmen hatte“, freut sich Patrick Mastai.



Patrick Mastai
Leiter Informatik
Grand Casino Luzern

„Dank dem Know-how der SOFTEC Mitarbeitenden, deren Flexibilität und Kompetenz konnte das Projekt zum vereinbarten Termin wie auch geplanten Budget realisiert werden.“

SOFTEC

SOFTEC AG
Bahnhofstrasse 3
CH-6312 Steinhausen
Tel.: +41 41 747 07 07
Fax: +41 41 747 07 08
E-Mail: info@softec.ch
Web: www.softec.ch