Hewlett Packard Enterprise

Case Study

Hotelplan GROUP

Die Herausforderung

- Zentrale Gruppen-IT für Filialen und Agenten in der Schweiz und in England
- Vermehrte Nutzung von Cloud und Online-Angeboten
- Möglichst unterbruchfreie Erneuerung der Netzwerkkomponenten
- Suche nach einer hoch skalierbaren Lösung
- Bedarf an leistungsfähigen, zuverlässigen Komponenten zu attraktiven Preisen

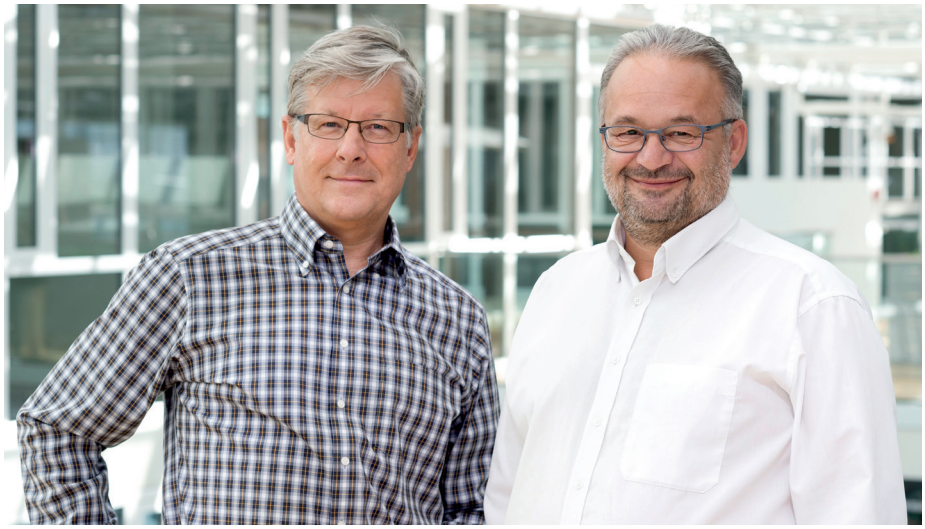
Die Lösung

- Bestandsaufnahme und Analyse der Bedürfnisse
- Entwicklung eines Konzepts mit HPE FlexFabric-Technologie für die Bereiche Core-, Datacenter- und Distributions-Switch
- Vorkonfiguration, Tests und Migrationsplanung inkl. Fallback-Szenario durch den Netzwerkspezialisten SOFTEC AG

Das Resultat

- Für die aktuellen Bedürfnisse optimierte Installation
- Einfache Erweiterungsmöglichkeiten durch Skalierbarkeit der Systeme
- Inbetriebnahme der Komponenten im Rechenzentrum in weniger als 15 Minuten
- Leistungsstarke, sehr zuverlässig arbeitende Netzwerkumgebung
- Einfaches Management und Unterhalten des Netzwerks
- Erneuerung und Betrieb zu attraktivem Preis-Leistungs-Verhältnis

Rund um die Uhr verfügbare Dienstleistungen bei der Hotelplan Group – dank HPE Netzwerk



Rolf Honegger, Teamleader ICT Network & Communications Hotelplan Group und Heini Kalt, CTO Hotelplan Group

Rund 1.7 Millionen Gäste reisen jährlich mit den Ländergesellschaften der Hotelplan-Group. Damit die Kunden bei der Reise-Organisation optimal unterstützt werden können, müssen die IT-Systeme ununterbrochen verfügbar sein. Die ICT-Abteilung stellt die Infrastruktur für die ganze Hotelplan Group zentral bereit. Würde diese ausfallen, hätte das für Hotelplan Group gravierende Folgen. Eine stabile und leistungsfähige Rechencenter- und Netzwerk-Infrastruktur ist also unabdingbar. Deshalb setzt Hotelplan Group auf Netzwerkkomponenten von HPE.

Case Study
Hotelplan Group

«Die Spezialisten von SOFTEC haben uns erstklassig beraten und uns kompetent bei der Migration auf die HPE Switches unterstützt. Die Kosteneinsparungen sind markant, die Performance ist einwandfrei.»

– Rolf Honegger
Teamleader ICT
Network & Communications
Hotelplan Group

Kundenporträt

Hotelplan Ferien für alle – seit 1935
Mit Hotelplan wollte Migros-Gründer Gottlieb Duttweiler der Schweizer Hotellerie helfen und gleichzeitig dem «kleinen Mann» Ferien ermöglichen. Die Idee führte zum Erfolg: Schon im ersten Jahr wurden einem bisher reiseungewohnten Publikum 52 648 Wochenarrangements im Tessin verkauft.

81 Jahre später ist Hotelplan Group immer noch eine 100%ige Tochtergesellschaft des Migros-Genossenschafts-Bundes. Zur Gruppe gehören nun die Unternehmen Hotelplan Suisse, Hotelplan UK, Interhome, Inter Chalet und bta first travel.

Die Hotelplan-Group bietet Qualitätsreisen und -dienstleistungen zu besten Preisen an. Dafür sorgen weltweit rund 2700 Mitarbeitende, die sich pro Jahr um zirka 1.7 Millionen Passagiere kümmern. Im turbulenten Jahr 2015 wurde ein Gesamtumsatz von knapp 1.5 Milliarden Franken erwirtschaftet.

Ausgangslage

Ersatz der in die Jahre gekommenen Core- und Datacenter Switches
Die ICT-Abteilung betreibt zentral zwei redundante Schweizer Rechenzentren. Darauf greifen die Filialen in der Schweiz und in England sowie die Aussenstellen von Interhome und über 100 Agenten in der Schweiz zu. Als im Rahmen des Lifecycle-Managements die Ersatzbeschaffung der Core- und Datacenter Switches anstand, wurde das bestehende Konzept grundsätzlich überprüft. Zusätzlich zum bestehenden Lieferanten konnte auch HPE ein Angebot unterbreiten. Ein Fall für die SOFTEC AG – ausgewiesener HPE Netzwerkspezialist im Enterprise-Umfeld.

Die zu ersetzende Infrastruktur bestand in jedem Datacenter aus einem Layer 3 Core Switch, aus Server Access und User Access Switches. Alles war redundant ausgelegt.

Die heute verfügbare FlexFabric 5900- und 5700-Switch-Serie eignet sich perfekt für anspruchsvolle Unternehmen wie die Hotelplan-Gruppe. Die Produkte bieten bis zu 10GBaseT- oder Glasfaseranschlüsse mit hoher Dichte und einer kurzen Latenzzeit. Alle Anschlüsse unterstützen das komplette L2/L3-Funktionsspektrum. Diese Switches sind so schnell und leistungsstark, dass sich der klassische Core Switch erübrigt. Die neue Netzwerkarchitektur bei Hotelplan Group basiert auf der HPE Intelligent Resilient Framework (IRF) Technologie. IRF fasst mehrere Switches im Netzwerk zu einer logischen Einheit zusammen. Dadurch wird die optimale Performance erzielt und die redundante Infrastruktur wird aktiv genutzt. Zeitgleich werden die Komplexität und der Konfigurationsaufwand stark reduziert. Wenn ein Link oder sogar ein gesamter Switch ausfällt, wird ein Failover innert 50 Millisekunden vollzogen und der Verkehr entsprechend umgeleitet. IRF ist loopfrei, sodass ohne Einschränkung alle vorhandenen Netzwerkverbindungen in ihrer vollen Bandbreite genutzt werden können.

Lösung

HPE FlexFabric
Der Netzwerkspezialist SOFTEC kennt das HPE Portfolio durch und durch, ebenso wie die Herausforderungen, die hochverfügbare Netzwerke grosser Unternehmen meistern müssen. Gemeinsam analysierten die Spezialisten von Hotelplan Group und SOFTEC deshalb die Situation und entwickelten ein auf der HPE FlexFabric Technologie basierendes Konzept.

In jedem Rechenzentrum wurde ein FlexFabric 5900AF Switch installiert, der die Aufgaben des Core Switches übernimmt und mit 40 GbE mit den für die Distribution zuständigen FlexFabric 5700 Switches kommuniziert. Als User Access Switch für die Aussenstellen und Filialen wurden die jeweils passenden Produkte von Aruba (ein Hewlett Packard Enterprise Unternehmen) ausgewählt – aus der 5500-, 5120- oder 2530-Serie.

SOFTEC AG unterstützte die Hotelplan-Group bei der Ausarbeitung der Infrastruktur, die redundant in beiden Rechenzentren implementiert werden musste. Der HPE Netzwerkspezialist kümmerte sich aber auch um die Vorbereitung der Migration – von der Konfiguration über das Testing bis hin zur Fallback-Planung.

Da die IT bei Hotelplan Group möglichst 365 Tage rund um die Uhr verfügbar sein muss, stand für die Umstellung der Switches nur ein kleines Zeitfenster zur Verfügung. Dank der akribischen Vorbereitung klappte alles hervorragend, und während eines knapp 15-minütigen kurzen Unterbruchs wurden die Systeme in beiden Rechenzentren auf die neuen Switches umgestellt.

Resultat

Mehr Leistung bei markanter Kosteneinsparung
Auch die Tourismusbranche steht im Zeichen des technologischen Wandels. Das Einkaufsverhalten der Kunden verändert sich, Web und Apps werden immer wichtiger. Damit die Online-Dienste beziehungsweise die Informations- und Buchungssysteme für die Reiseberater immer verfügbar sind, braucht es im Hintergrund eine stabile Infrastruktur. Da die Branche gleichzeitig sehr preissensitiv ist, müssen die Ressourcen optimal eingesetzt werden. In diesem Spannungsfeld überzeugen die Netzwerkprodukte von HPE durch beste Qualität zu einem sehr attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis. Bestechend an der HPE Lösung ist auch ihre Skalierbarkeit. Hotelplan Group ist mit einer auf die aktuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Lösung gestartet, kann aber jederzeit problemlos ausbauen, indem weitere Komponenten nahtlos integriert werden.

Die neue Netzwerklösung ist für einen Zyklus von fünf Jahren vorgesehen. Nach der erfolgreichen Migration übernahm das IT-Team bei Hotelplan Group die Verantwortung für Betrieb und Technologie und kümmert sich um Pflege und Unterhalt der Installation. Selbstverständlich stehen die Spezialisten von SOFTEC diesem Team jederzeit für Fragen rund um das Thema Netzwerk zur Verfügung und sind auch Ansprechpartner für die Weiterentwicklung der Umgebung.

«Mit HPE und SOFTEC setzen wir auf starke Partner, die bewiesen haben, dass sie jederzeit für uns da sind. In Phasen des Systemausbaus, im täglichen Betrieb, aber auch in einem Notfall – selbst wenn dieser von fremden Komponenten aus gelöst wurde.»

– Heini Kalt
CTO
Hotelplan Group

Die Lösung im Überblick

Hardware

- 5900AF-48XG-4QSFP+
- 5700-32XGT-8XG-2QSFP+
- 5500-24G
- 5120-48G
- 5120-24G
- 2530-24
- 2530-24 PoE+
- 2530-48-PoE+

Dienstleistungen Partner

- Analyse der Ist-Situation
- Entwickeln einer optimalen, bedürfnis- und ressourcengerechten Lösung
- Konfiguration der Komponenten
- Testing
- Planung und Durchführung der Migration
- Übergabe der Systeme an die ICT von Hotelplan Group
- Betriebsunterstützung

Partner

SOFTEC AG
Industriestrasse 51
6312 Steinhausen
Telefon +41 41 747 07 07
kurt.christen@softec.ch
www.softec.ch

SOFTEC
SOFTWARE- UND IT-DIENSTLEISTUNGEN

Seit 1981 plant und realisiert SOFTEC umfassende IT-Lösungen – für lokale KMU ebenso wie für internationale Grosskonzerne. Optimal eingesetzte Informations- und Kommunikationstechnologien wirken sich direkt auf Qualität, Produktivität und Kosten der Kernprozesse eines Unternehmens aus. SOFTEC entwickelt und realisiert deshalb massgeschneiderte Informatiklösungen, die perfekt zu den Anforderungen und Ressourcen eines Unternehmens passen.

Hotelplan GROUP

Group
Hotelplan Management AG
Sägereistrasse 20
8152 Glattbrugg
Telefon 043 211 81 11
heini.kalt@hotelplan.com
rolf.honegger@hotelplan.com
www.hotelplan.com

Sign up for updates

Rate this document

Hewlett Packard Enterprise

Hewlett Packard Enterprise

Hewlett Packard Enterprise ist ein IT-Unternehmen, das Kunden hilft, sich schneller weiterzuentwickeln. Mit dem umfassendsten Technologie- und Service-Portfolio der IT-Branche – von der Cloud über das Rechenzentrum bis hin zur Arbeitsplatzanwendung – unterstützen wir unsere Kunden weltweit dabei, ihre IT effizienter, produktiver und sicherer zu machen.

Web-Adresse: hpe.com
Country webpage: hpe.com/ch